

# お 願 い

患者様からの予約の変更や予約の取り直しの電話が非常に多くなっています。そのため電話が繋がりにくいとの苦情も増えております。やむを得ない事情以外のご予約の変更は、原則ご遠慮いただきますようお願い致します。また無断キャンセルはしないようお願い致します。

以下の事項をお守りいただき、適切な診療の進行にご協力をお願いします。

## ① 予約日、予約時間を守っていただきますようお願いいたします。

当院ではスムーズな診療を行う為に完全予約制となっておりますが、予約通りに来院いただけないと、待ち時間が長くなるなど、他の患者様にご迷惑をお掛けすることになり、事務員が電話対応に追われるなど、適切な診療の進行の妨げにもなります。また、診療終了時間内に診療が終了できず、職員の就業時間にも影響が生じます。

## ② 予約票を紛失しないようお願いいたします。

「予約日・予約時間が分からなくなって来院できなかった」という理由での無断キャンセルや、予約日・予約時間の確認のための電話が多くなっています。会計時にお渡ししている予約票は予約日まで紛失することなく保管下さい。

## ③ 予約変更やキャンセルは、なるべく早く連絡をお願いいたします。

再予約の際に「今日、明日にでも予約をしたい」と希望されましても、予約状況によってはご希望に添えない場合もあります。「薬が足りなくなる」、「仕事や予定が入ってしまった」などのご事情もあるとは思いますが、予約変更の際は早めにご連絡いただいたほうが予約調整しやすいことをご理解下さい。

予約を変更された場合は、元々の予約患者様の診療が優先されますので、待ち時間が長くなることをご了承下さい。

**安易な予約変更や、当日キャンセル、無断キャンセル、遅刻等が続く場合には、診療をお断りさせていただくこともございますのでご了承下さい。**

**(感染症や濃厚接触に該当する場合を除く)**

患者様の心身の健康の為に、通院は優先すべき予定としてご認識いただけますと幸いです。